

## Horecaprotocol Out of Bounce Amsterdamse Golf Club

Waarschijnlijk kijkt u er net zo naar uit als wij, dat na de baan nu ook ons restaurant en het terras weer open mag. Even voor uw ronde een kop koffie drinken met uw gasten en na afloop eten op het terras of in het clubhuis. Het kan gelukkig vanaf 1 juni weer, maar wel onder strikte voorwaarden waar u vast al wat over gehoord heeft, maar die we hieronder even duidelijk de revue laten passeren. Als we met elkaar de RIVM-regels in acht nemen zal dit leiden tot een verdere openstelling van de horeca en de baan.

Het bestuur heet u allen welkom op ons mooie en zonnige terras.



### **In het clubhuis:**

Om drukte bij de ingang te vermijden werken wij uitsluitend op reserveringen per mail of via de app: Onderstaand treft u alvast de link aan van de app:

<https://widget.guestplan.com/?i=83777b5afce61d378127ecef48bc5f8353103dd>

- Bij ontvangst moet er een controlegesprek plaatsvinden om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn. Is de gast verkouden en/of zijn er griepklachten, dan moeten wij de toegang weigeren.
- Wij werken met slottijden zodat iedereen de kans krijgt om gebruik te maken van ons mooie terras en clubhuis.
- Bij no show zonder annulering zullen wij uw tafel na 15 minuten aan een ander ter beschikking stellen.
- Groepsreservering is niet mogelijk.
- Zijn er geen gezondheidsrisico's, dan worden de gasten naar hun tafel begeleid, met inachtneming van de 1,5 meter.
- Alle gasten dienen bij binnenkomst de handen te wassen met de desinfecterende handgel.
- Meer dan 2 personen aan één tafel mag uitsluitend als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen.
- Als het controlegesprek bij de ontvangst heeft plaatsgevonden, mogen medewerkers binnen 1,5 meter aan tafel de bestelling opnemen, uitserveren en afruimen terwijl de gasten aan tafel zitten.
- De stoelen, tafels en menukaarten worden grondig gereinigd nadat de gasten de tafel hebben verlaten.
- Er zal bij het afrekenen uitsluitend gebruik worden gemaakt van contactloze middelen als pin of Xifax.
- Er zal een deur gebruikt worden voor binnenkomst en een andere deur voor vertrek. Dit zal duidelijk worden aangegeven.

### **Hygiëne**

- Medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen conform voorschriften RIVM.
- Werkoppervlakten dienen ieder uur gereinigd te worden.

### **Op het terras**

- U kunt van de gelegenheid gebruik maken om voor aanvang van uw spel een tafel te reserveren middels de app of via het inschrijfformulier dat bij de balie ligt.
- Wij werken met slottijden zodat iedereen de kans krijgt om gebruik te maken van ons mooie terras.
- Bij no show zonder annulering zullen wij uw tafel na 15 minuten aan een ander ter beschikking stellen.
- Als het een groep betreft van drie of meer personen dan moet de gasten gevraagd worden of zij een gezamenlijke huishouding vormen. Als dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar in acht te nemen.

- Gasten mogen alleen maar zitten op een terras, niet staan.
- Er wordt gezorgd voor minimaal 1,5 meter afstand tussen personen die aan verschillende tafels zitten.
- De stoelen, tafels en menukaarten worden grondig gereinigd nadat de gasten de tafel hebben verlaten.
- Er zal bij het afrekenen uitsluitend gebruik worden gemaakt van contactloze middelen als pin of Xafax.

### **Regels voor het personeel:**

1. Als je verkouden bent of griepverschijnselen hebt; blijf thuis en kom niet werken.
2. Leg de hygiëneregels en de procedure rond uitserveren en afruimen aan de gasten uit bij het opnemen van de bestelling. Of deel samen met de menukaart een hand-out aan de gasten uit.
3. Houd 1,5m afstand, zowel in de ruimten waar alleen het horecapersoneel komt (bijvoorbeeld de keuken) als in de ruimten waar ook gasten komen.
4. Wijs zowel gasten als je collega's er op als de regels niet worden nageleefd.

### **Algemene richtlijnen voor gasten:**

1. Houd 1,5 meter afstand tot andere gasten en de medewerkers.  
Maar: aan een tafel mogen maximaal 2 personen of een gezamenlijke huishouding die uit meer personen bestaat, binnen 1,5 meter van elkaar zitten.
2. Op het terras mag u alleen zitten, niet staan.
3. Blijf thuis als u verkouden bent of griepklachten heeft.
4. Out of Bounce kan gasten weigeren bij vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
5. Volg altijd de aanwijzingen van ons personeel op.
6. Was bij binnenkomst grondig uw handen.
7. Was na het toiletbezoek grondig uw handen.
8. Betaal contactloos (pin of mobiel of xafax).
9. Wanneer u zich niet houdt aan de 1,5m regels van Out of Bounce en/of de geldende 1,5m regels van de overheid, dan kan u de toegang tot Out of Bounce worden ontzegd. Schade die Out of Bounce lijdt door uw handelen in strijd met die regels kan op u worden verhaald.

Bovenstaande regels zullen op tafel en op diverse plaatsen worden opgehangen.

### **Richtlijnen voor leveranciers**

1. Houd 1,5 meter afstand van de medewerkers die de goederen in ontvangst nemen.
2. Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten.
3. Laad de goederen uit en zet deze op een daarvoor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5 meter afstand van deze plek.
4. Informeer de ondernemer over de maatregelen die jij als leverancier neemt om besmetting te voorkomen.



### **Toezicht en naleving van de protocolregels**

1. De veiligheid van gasten, medewerkers en leveranciers staat centraal bij onze protocolregels.
2. Er zijn voldoende medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de naleving van het protocol en die dit ook actief controleren.